



Web site:

<https://www.hotelcasaveranda.com>

Adress:

12 Calle 1-24 Zona 10, Zona 10, 01010 Guatemala, Guatemala

<https://maps.app.goo.gl/KRkMvJ8H7xPDHYRu5>

Languages:

- ✓ Español
- ✓ English

Services:

- ✓ Parking
- ✓ Gym
- ✓ Laundry (additional cost)
- ✓ Restaurant and bar



	TIPO DE HABITACIÓN	TARIFA* CORPORATIVA
Junior Suite con 2 queensize beds		
	La habitación es de un ambiente. Cuenta con piso de madera, ventanas con aislador de ruido, balcón con vista a la ciudad, TV con cable y pantalla plana, teléfono, aire acondicionado, escritorio de trabajo, acceso inalámbrico a internet, cocineta, cafetera, microondas, mini bar, set de amenities y accesorios, cajilla de seguridad electrónica, plancha y planchador, secador y agua pura.	Sencilla (1 persona)
		USD \$90.00
		Doble
Master Suite con 2 camas queensize o 1 cama kingsize + sofá cama		
	La habitación es de dos ambientes. Cuenta con piso de madera, sala con sofá cama, ventanas con aislador de ruido, balcón con	Sencilla (1 persona)

vista a la ciudad, TV cable y pantalla plana, teléfono, aire acondicionado, escritorio de trabajo, acceso inalámbrico a internet, cocina completa con desayunador, cafetera, microondas, mini bar, set de amenities y accesorios, cajilla de seguridad electrónica, plancha y planchador, secador y agua pura.	USD \$100.00 Doble (2 personas)
Piso Ejecutivo Suite con 2 camas queensize o 1 cama kingsize	
La habitación es de uno o dos ambientes. Cuenta con piso de madera, sala con sofá cama, ventanas con aislador de ruido, balcón con vista a la ciudad, TV con cable y pantalla plana, teléfono, aire acondicionado, escritorio de trabajo, acceso inalámbrico a internet, cocina completa, cafetera, microondas, mini bar, set de amenities y accesorios, cajilla de seguridad electrónica, plancha y planchador y secador, batas y pantuflas, agua pura y amenidades premium. Elegante con servicios adicionales	Sencilla (1 persona) USD \$110.00 Doble (2 personas)

Todas las tarifas están cotizadas en dólares americanos (USD), por habitación, por noche, sujetas al 22% de impuestos: 10% de impuestos de turismo y al 12% de impuestos de IVA.

- Tarifas vigentes del 01/01/2025 al 31/12/2025.
- Tipo de cambio USD \$1.00 por GT Q8.10 (para facturación, sujeto a cambio).
- Tarifa y asignación de habitaciones sujetas a disponibilidad. Cuando la ocupación del hotel no permita disponibilidad en habitaciones Junior Suite (estándar) se asignará Master Suite o Piso Ejecutivo, y se aplicará la tarifa correspondiente.

Nuestras tarifas preferenciales incluyen sin costo los siguientes servicios:

- Servicio de café express de 04:00 a 06:00 a.m. disponible en el Lobby del Hotel.
- Desayuno Buffet servido en nuestro restaurante “La Pérgola” de 06:30 a 10:00 a.m.
- Internet de alta velocidad (WI-FI) disponible para 3 dispositivos por habitación.
- Estacionamiento privado y techado de cortesía para un (1) vehículo por habitación. (exclusivamente para el huésped, visitantes deben pagar la tarifa acordada por el hotel)
- Uso de gimnasio, disponible las 24 horas.
- Descuento del 10% en lavandería y alimentos y bebidas no alcohólicas para reservaciones de larga estadía (7 noches consecutivas en adelante).

Condiciones del Check-In y Check-Out:

- Hora de Check-In: 15:00 horas.
- Hora de Check-Out: 13:00 horas.
- Early Check-In (ingresar antes de las 15:00 horas) con costo adicional de USD \$40.00 + 22% de impuestos, el cual está sujeto a disponibilidad.
- Late Check-Out, entre las 13:00 hrs. y 18.00 hrs., tiene un costo adicional de USD \$40.00 + 22% de impuestos, después de las 18.00 hrs. se cobrará tarifa completa.

Término especial para menores:

Menores de 18 años deben estar acompañados de sus padres o representantes legales. Ausente uno de los padres, presentar autorización del ausente. Si el responsable no es el padre, presentar autorización de ambos padres (firmas autenticadas).

Los niños de 8 años o menores no pagan tarifa, sin embargo, no tienen el desayuno incluido, se aplica el 50% de descuento sobre el valor total de desayuno buffet.

Políticas de Reservación:

Para que la reservación y/o bloqueo de las habitaciones sea garantizado deberá enviar una carta de confirmación de las habitaciones o grupo indicando el número y tipo de habitaciones, los gastos que la empresa cubre por huésped. Esto aplica a empresas con crédito autorizado por el hotel, en caso contrario el pago es anticipado 100%.

Si la forma de pago será que el huésped paga directamente a su llegada necesitaremos un número de tarjeta y fecha de vencimiento para garantizar la misma.

En caso el pago sea en efectivo, quetzales guatemaltecos o dólares americanos, debemos siempre contar con un número de tarjeta para garantizar la misma en caso de No Show. O si fuera el caso con el depósito o transferencia antes del ingreso del huésped.

Las reservaciones que no tengan una garantía de pago estarán sujetas a cancelación acorde a la disponibilidad y discreción del hotel.

Política de cancelación de reservaciones:

Las reservaciones no canceladas dentro de las 24 horas previas a la llegada del huésped, al igual que los No Shows (reserva no utilizada), estarán sujetas a cobro de penalidad equivalente a una (1) noche de alojamiento con la tarifa pactada.

Para grupos de 8 habitaciones o más, deberá informar 7 días antes de la fecha de llegada. Caso contrario, se hará cargo de la estadía completa del grupo.

Las reservaciones que no tengan una garantía de pago estarán sujetas a cancelación acorde a la disponibilidad y discreción del hotel.

Formas de pago:

El cargo se realiza en moneda local (GTQ) a tipo de cambio establecido por el hotel. En caso el pago sea en efectivo, aceptados quetzales guatemaltecos o dólares americanos o euros. Puede realizar su pago a través de transferencia o depósito bancario, pago en línea a través de Link de pago, o pago directo con tarjeta de crédito o débito.

Toda factura es emitida una vez culmine el servicio contratado, por lo que la factura se estará emitiendo y enviando al último Check-Out de la reserva contratada.

Estamos seguros de que la excelencia del servicio y profesionalismo de nuestro personal, llenarán sus expectativas.

Si desea más información o realizar alguna reservación, no dude en contactarnos al número (+502) 2411-4100 y/o a la siguiente dirección: reservaciones@hotelcasaveranda.com o con Marielos De León a ventas2@hotelcasaveranda.com o al número telefónico 5951-6677.